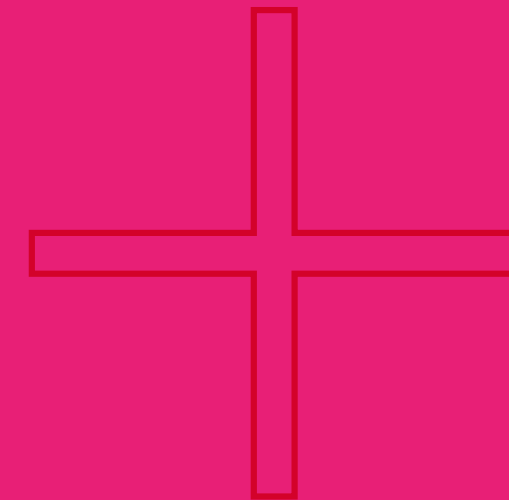




SCHMITT+SOHN
ELEVADORES



Responsabilidade
desde 1861.

Princípios de
liderança e gestão

Schmitt-Elevadores, Lda
Arroteia – Via Norte
4466-953 S. Mamede de Infesta

Tel +351 - 229 569 000
Fax +351 - 229 569 009

info@schmitt-elevadores.com
www.schmitt-elevadores.com

Princípios de liderança e gestão



Martin Schmitt
Sócio-gerente



Dr. Johannes Schmitt
Sócio-gerente



Fritz Stahlberg
Gerente

A Schmitt + Sohn é uma empresa familiar com atividades internacionais, que se orienta pelos valores e pela performance.

A filosofia empresarial "Aprendizagem diária - Qualidade - Seriedade empresarial" constitui a base de todas as nossas ações.

A estratégia empresarial concentra todas as forças em três competências principais: colaboradores, produtos e processos inteligentes.

Produtos de alta qualidade e um excelente serviço são a nossa paixão. Clientes entusiasmados são o nosso objetivo.

Como chefia, você é uma parte importante e um representante destes princípios empresariais. Para sua orientação entregamos-lhe os princípios de liderança e gestão da Schmitt + Sohn como guia de ação para as melhorias diárias.

Estes foram desenvolvidos a partir da nossa cultura empresarial e dizem respeito às três características relevantes de uma chefia da Schmitt + Sohn: saber liderar, personalidade e competência profissional.

Estes princípios devem ajudá-lo na tomada das suas decisões e ser o critério para as suas ações. Eles devem ser uma ajuda e uma ferramenta diária.

Muito já é praticado naturalmente. Concretize agora também o restante. Os nossos colaboradores confiam no cumprimento destes princípios de liderança e gestão. Cada colaborador tem um direito pessoal à sua observância. Por isso, o cumprimento dos princípios de liderança e gestão é uma expectativa clara da nossa empresa. Todos nós seremos medidos por isso.

Dr. Johannes Schmitt
Martin Schmitt
Fritz Stahlberg

Administração do Grupo
Schmitt + Sohn Aufzüge



Responsabilidade
desde 1861.

Os princípios de liderança e gestão

Liderança

Desenvolver e exigir

Ser o exemplo

Assumir e transferir responsabilidade

Personalidade

Ter boa postura

Querer liderar

Ver outros

Competência

Possuir conhecimentos especializados

Pensamento empresarial

Ser organizado

S+
SCHMITT+SOHN
AUFZÜGE

2
Nennlast
630 kg oder
8 Personen

Nr. 333000
Jahr 2012 | CE 0036

—

Liderança

A nossa competência de liderança é fundamentada nos seguintes princípios básicos

Desenvolver e exigir

As pessoas e os seus talentos individuais são o ponto central das nossas ações. A nossa tarefa central é a de reconhecer e desenvolver os talentos e dessa forma conduzir cada um dos colaboradores ao seu sucesso profissional individual. Nós criamos espaço para ideias e mudança.

Nós motivamos e incentivamos os nossos colaboradores, deixando-os trabalhar de acordo com os seus talentos e as suas forças. Nós reconhecemos o seu empenho e fazemos elogios sinceros. Nós ocupamo-nos com o que os nossos colaboradores sabem fazer. Nós não nos detemos com os defeitos.

Nos usamos uma parte considerável do nosso tempo para o desenvolvimento dos colaboradores. Nós providenciamos que os colaboradores certos venham trabalhar para a Schmitt + Sohn. E que também permaneçam. Nós desenvolvemos todos os colaboradores. Nós desenvolvemos colaboradores que até são melhores do que nós.

Nós desenvolvemos particularmente os novos colaboradores. O objetivo é uma geração jovem corajosa com amplos conhecimentos que possa contribuir com a sua inteligência e criatividade. Nós damos o apoio necessário aos jovens na empresa e damos-lhes uma formação correspondente.

Ser exemplo

Nós sabemos o seguinte: confiança é a base para uma convivência com sucesso. A confiança é criada pela credibilidade. Para tal, as palavras devem corresponder às ações.

Nós cuidamos de uma postura profissional interna e externa, na qual os nossos colaboradores confiam e pela qual se podem orientar.

Nós vivemos pessoalmente a continuidade e a fiabilidade. Todos os dias. Em todas as situações. Elas determinam as nossas ações e as nossas decisões.

Nós recebemos os nossos impulsos através do pensamento global e empresarial - a decisão tem uma influência positiva sobre as nossas três competências centrais: colaboradores, produtos e processos de negócio? - e não através da vantagem pessoal de cada um.

Nós garantimos que o respeito recíproco e a honestidade caracterizem o nosso trabalho de liderança e gestão. Nós comunicamos sinceramente as nossas decisões. Somos leais à nossa empresa e aos nossos colaboradores - em todos os níveis.

Nós observamos o direito e as leis.

Assumir e transferir responsabilidade

Temos responsabilidade para com os nossos colaboradores. Se for necessário, também para além da sua vida profissional. Nós reconhecemos a relação entre saúde, família e trabalho. Nós avaliamos e agimos em correspondência.

Nós alcançamos resultados e somos medidos por estes. Nós estabelecemos metas conjuntas, motivantes e claras para nós e para os nossos colaboradores. Nós definimos prioridades. Nós verificamos de forma consequente os resultados. Sucessos e fracassos são o resultado do trabalho conjunto de todos. Eles são analisados e dão origem à aprendizagem diária. Nós responsabilizamo-nos pelos fracassos.

Nós tomamos decisões e responsabilizamo-nos por elas. Nós estamos preparados e prontos a responder a perguntas sobre as suas consequências. Nós reconhecemos chances para a nossa empresa. Nós avaliamos e aproveitamos estas chances. Nós assumimos a responsabilidade empresarial pela concentração em colaboradores, produtos e processos de negócio. Aceitamos fracassos e suportamo-los juntos como parte da nossa aprendizagem diária.

Nós sabemos que empresas, sócios e chefias têm uma responsabilidade social. Com a nossa orientação empresarial pretendemos salvaguardar os postos de trabalho. Para nós, a nossa empresa é uma parte da sociedade, em que todos vivemos. Defendemos a ordem livre e democrática. Apoiamos a sociedade, onde podemos ajudar de forma útil e sustentável com os nossos recursos empresariais e pessoais especiais.



Personalidade

A nossa personalidade caracteriza-se pelas seguintes qualidades

Ter boa postura

Nós defendemos uma atitude positiva nos termos da nossa filosofia empresarial. Nós vivemo-la todos os dias, com toda a nossa personalidade e em cada uma das nossas ações.

Para nós, a aprendizagem diária tem uma importância muito particular: curiosidade diária e transversal. Nós exploramos as nossas habilidades. Nós estamos abertos a outras opiniões e visões. Nós adotamos e transmitimos as melhores ideias.

Nós vivemos qualidade. Nós queremos continuar a melhorar o que já é bom. Exigências alteradas são um desafio que enfrentamos com prazer. Em todos os campos.

Nós temos uma fiabilidade empresarial pessoal: somos fiéis a nós próprios. Os nossos pensamentos e os nossos atos caracterizam-se pela durabilidade, confiabilidade e autenticidade. Outros podem confiar na nossa seriedade e honestidade.

Querer liderar

Nós temos a coragem de tomar decisões e o prazer em assumir a responsabilidade.

Nós temos consciência do nosso papel de chefia e das exigências especiais a ele associadas. Nós aceitamos estas exigências. E é nesta função que queremos empenhar-nos para os nossos colaboradores, a nossa empresa, os nossos clientes e parceiros.

Ver os outros

A nossa cultura empresarial baseia-se no respeito recíproco. Nós temos respeito para com os nossos colaboradores, clientes e parceiros.

Nós trabalhamos activamente com outros. Nós vivemos em tolerância. Nós aceitamos outras ideias, opiniões e formas de actuar, usando-as se forem melhores do que as nossas. Nós focalizamo-nos no objetivo colectivo e não na pessoa.

Nós reconhecemos os conflitos a tempo. Nós somos capazes de resolvê-los de forma positiva e de encontrar uma solução.

Nós esperamos respostas construtivas dos outros. Nós refletimos sobre o nosso comportamento e alteramo-lo, se for necessário.

A nossa ferramenta é uma boa conversa. Nós comunicamos de forma compreensível e adaptada à situação. Nós ouvimos com atenção o que os outros dizem.



Competência

O nosso princípio de liderança baseia-se nas seguintes competências

Possuir conhecimentos especializados

Nós dispomos de amplos conhecimentos especializados e atuais para fazermos o nosso trabalho e para avaliar o trabalho dos nossos colaboradores. Assim, somos capazes de desenvolver os nossos colaboradores e de perseguir os nossos objetivos.

Nós providenciamos que os nossos conhecimentos cresçam com a aprendizagem diária num ambiente sujeito a alterações rápidas. Com este desenvolvimento contínuo, podemos formar ativamente o nosso papel neste ambiente. Nós também garantimos que manteremos, a par dos novos conhecimentos, também os conhecimentos já adquiridos.

Nós voltamos sempre aos lugares, onde os colaboradores diariamente experimentam na prática o resultado do nosso trabalho. Pela vistoria, nós ganhamos uma capacidade de avaliar o nosso trabalho e os seus efeitos reais.

Nós obtemos assim uma visão global das diversas áreas de trabalho na empresa. Desta forma seremos capazes de tirar conclusões sobre a nossa própria atividade e os seus objetivos.

Pensamento empresarial

Pensamento empresarial é, para nós, o conjunto de todas as medidas operativas e estratégicas que conduzam ao desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores, produtos e processos.

Nós reconhecemos rapidamente as relações globais e os desenvolvimentos. Nós analisamos os factos até os conseguirmos entender e avaliar e desenvolvemos propostas de solução.

Nós procuramos e cuidamos de parcerias duradouras.

Ser organizado

Nós executamos o nosso trabalho olhando para o futuro e de forma racional. Para tal, usamos ferramentas modernas.

Nós formulamos os nossos objetivos e definimos as acções correspondentes. Nós identificamos as prioridades para nós e para os nossos colaboradores. Nós comparamos o nosso trabalho diário com essas prioridades e cuidamos de cumprir o nosso cronograma.

Nós estruturamos as nossas tarefas, de forma a que seja possível reconhecer, definir e resolver os problemas reais.

Nós delegamos tarefas nos nossos colaboradores e damos-lhes a possibilidade de tomarem as suas próprias decisões e de desenvolverem as suas ações. Nós avaliamos o resultado.

Nós usamos as ferramentas de liderança e de gestão da Schmitt + Sohn de forma sistemática.

Editor:
Aufzugswerke
M. Schmitt + Sohn GmbH & Co.KG
Hadermühle 9-15
90402 Nürnberg
Alemanha

Pessoa de contacto:
Anna von Hinüber
email: a.vonhinueber@schmitt-aufzuege.de
Tel: +49(0)911-2404-340

© Schmitt + Sohn Aufzüge
Todos os direitos reservados.

É proibida a cópia, multiplicação, a reimpressão, a distribuição e a memorização em meios de qualquer natureza, bem como também em forma de extratos.

Versão 05-2012

